

# Algemene Voorwaarden Reflexologie behandelingen

## Behandeling

- De Reflexologisch therapeut (RT) stelt geen diagnose maar gaat samen met de cliënt op zoek naar een aanvullende behandeling. De RT gaat ervan uit dat de cliënt zich, wanneer dit nodig mocht zijn, voor het stellen van een diagnose allereerst wendt tot uw huisarts of specialist.
- Reflexologie kan toegepast worden naast eventuele reguliere behandeling en alleen wanneer de therapeut daartoe aanleiding ziet op grond van de door haar afgenomen anamnese. Vanuit de visie van uw RT zal zij beoordelen of zij iets voor de cliënt kan betekenen met haar therapievorm.
- Van de cliënt wordt verwacht dat hij/zij haar op een goede wijze in de gelegenheid stelt om de overeengekomen diensten te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen en uitvoeren van de werkzaamheden.
- De cliënt wordt geïnformeerd over de reacties die kunnen optreden voor, tijdens en na de behandeling.
- Het volgen van reflexologische therapie biedt geen garantie voor een proces van herstel of genezing. De RT heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

## Gebruik van medicijnen/supplementen

- Medicijnen en/of andere behandelingen welke u zijn voorgeschreven door uw behandelend arts blijft de cliënt gedurende deze behandeling gebruiken en/of volgen. Verandering van inname en/of dosering wordt alleen door uw arts voorgeschreven.
- Producten welke de cliënt vanuit de reflexologische anamnese worden aanbevolen, zijn een advies van de RT. De cliënt bepaalt zelf of hij/zij dit advies opvolgt.

## Beroepsvereniging

- RT is aangesloten bij de Vereniging voor Nederlandse Reflexzonetherapeuten VNRT ( <https://www.vnrt.nl/> ) en heeft een opleiding op HBO niveau voor wat betreft medische kennis en vakkennis.
- De RT is gebonden aan regels. Deze regels zijn door de Beroepsvereniging in de reglementen van de vereniging vastgelegd. Daarnaast zijn deze regels door de wetgever vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst WBG0 ( <https://www.informatielangdurigezorg.nl/wgbo> ).
- De RT verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de VNRT. In tweede instantie kunt u zich wenden naar de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG). <https://www.scag.nl/>  
Voor meer informatie: Klachtenregeling VNRT <https://www.vnrt.nl/over-vnrt/klachtenregeling/>

## Beëindiging van de behandeling

- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de RT van oordeel is dat een andere vorm van behandeling/consult op zijn plaats is, is zij gerechtigd de behandeling te beëindigen en/of door te verwijzen naar andere instanties.
- Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

## Kosten, betaling en annulering

- Het uitvoeren van een consult geschiedt tegen een vaste, vooraf overeengekomen, vergoeding van €52.50 per consult en dient binnen 14 dagen na ontvangst van de nota per bankoverschrijving of contant voldaan te worden.
- Bij betalingsachterstand is de RT bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling.
- In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 24 uur van tevoren bij de RT af te zeggen. Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan de RT het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.